



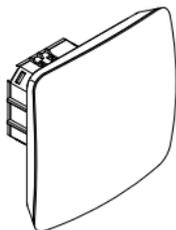


DE . . . . 8 Textteil beachten!

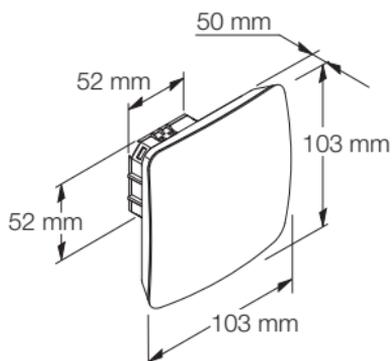
GB . . . . 19 Follow written instructions!

3.1

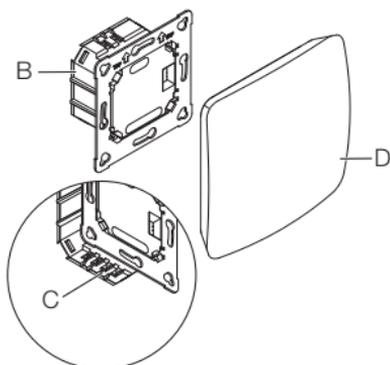
True Presence® COM1 /  
COM2 / BT IPD UP



3.2

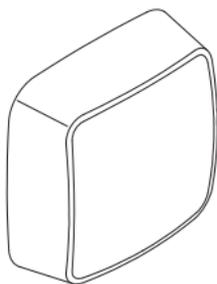


3.3

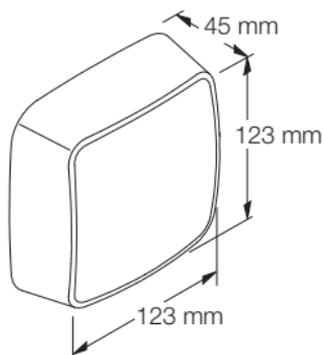


3.4

True Presence® COM1 /  
COM2 / BT IPD AP

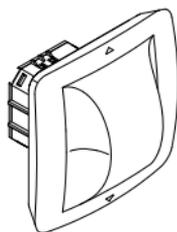


3.5

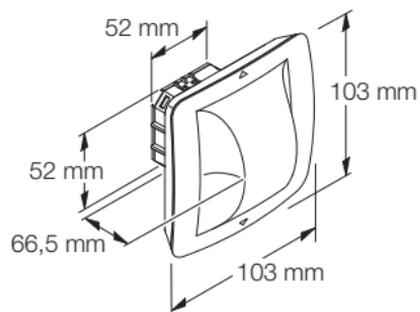


3.7

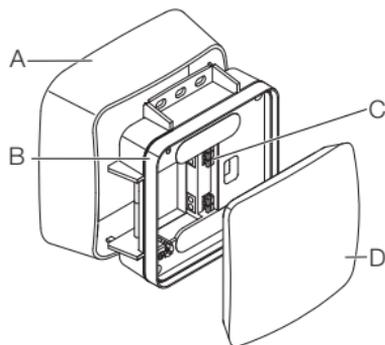
Hallway COM1 / COM2 /  
BT IPD UP



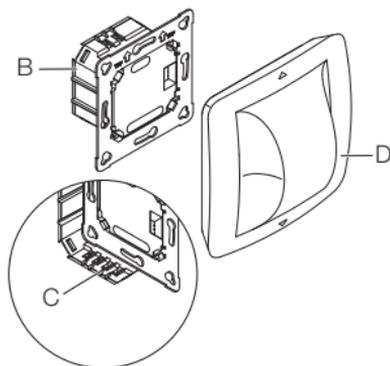
3.8



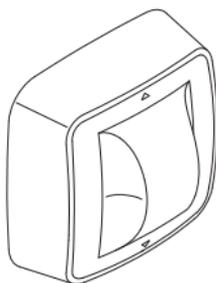
3.6



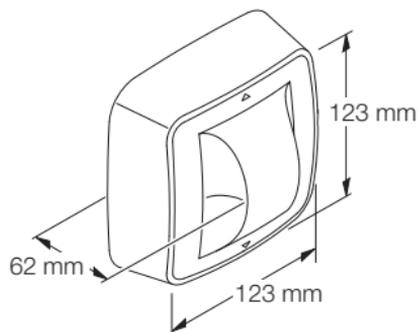
3.9



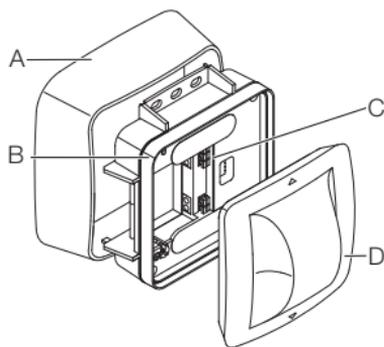
3.10

Hallway COM1 / COM2 /  
BT IPD AP

3.11

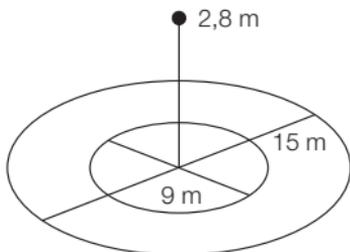


3.12



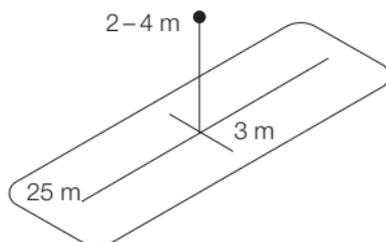
3.13

True Presence®



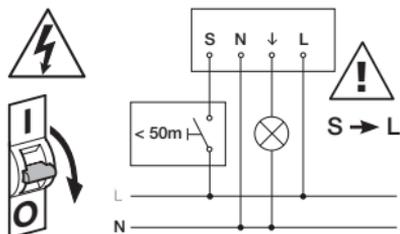
3.14

Hallway



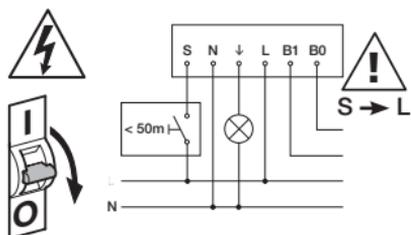
4.1

COM 1

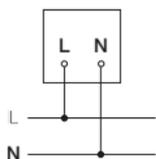


4.2

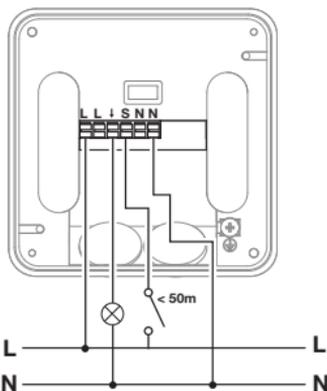
COM 2



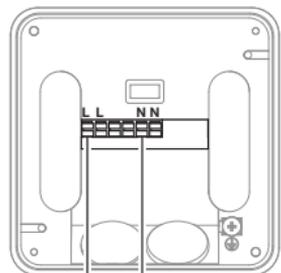
#### 4.3 BT IPD



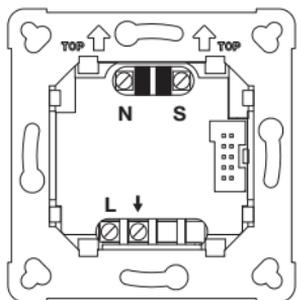
#### 4.4 COM 1 AP



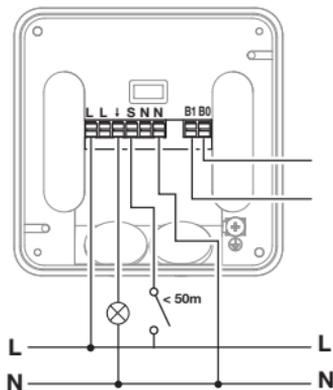
#### 4.6 BT IPD AP



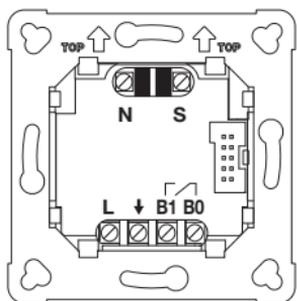
#### 4.7 COM 1 UP



#### 4.5 COM 2 AP

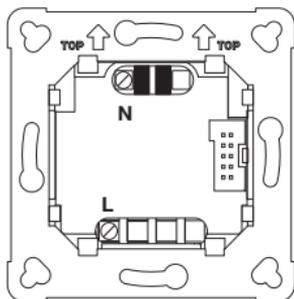


#### 4.8 COM 2 UP

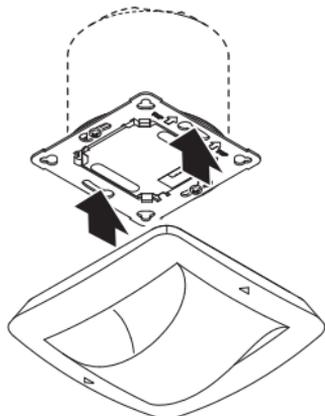


4.9

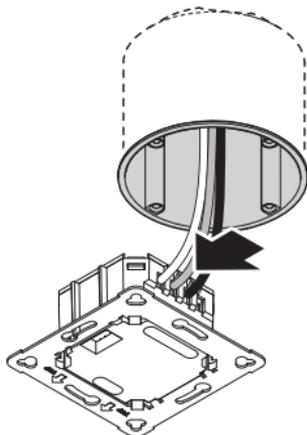
BT IPD UP



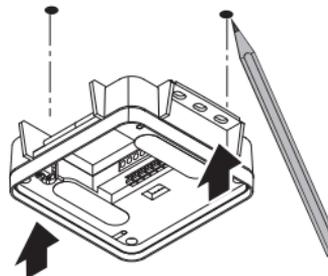
5.3



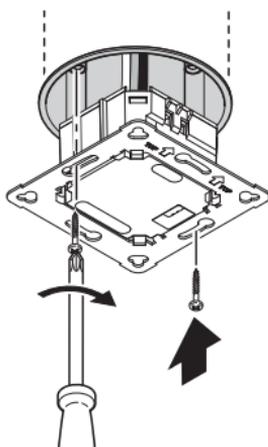
5.1



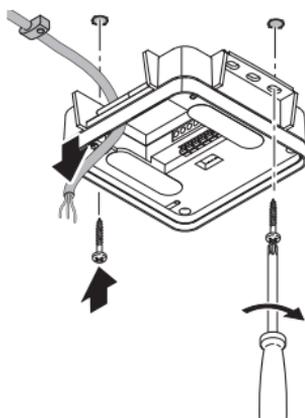
5.4



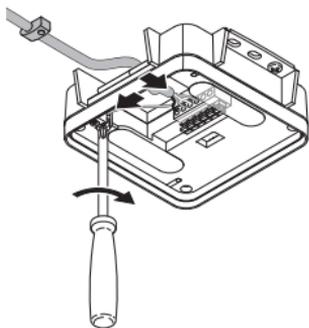
5.2



5.5



5.6



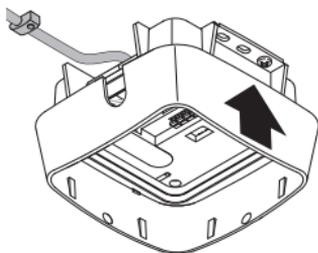
6.1

← ● steinel →

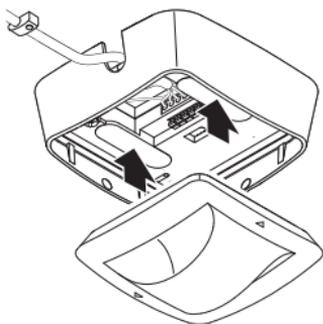
a

b

5.7



5.8



## 1. Zu diesem Dokument

- Bitte sorgfältig lesen und aufbewahren!
- Urheberrechtlich geschützt.  
Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit unserer Genehmigung.
- Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, vorbehalten.

### Symbolerklärung



**Warnung vor Gefahren!**



**Verweis auf Textstellen im Dokument.**

## 2. Allgemeine Sicherheitshinweise



**Vor allen Arbeiten am Sensor die Spannungszufuhr unterbrechen!**

- Bei der Montage muss die anzuschließende elektrische Leitung spannungsfrei sein. Daher als Erstes Strom abschalten und Spannungsfreiheit mit einem Spannungsprüfer überprüfen.
- Bei der Installation des Sensors handelt es sich um eine Arbeit an der Netzspannung. Sie muss daher fachgerecht nach den landesüblichen Installationsvorschriften und Anschlussbedingungen durchgeführt werden.
- Nur Original-Ersatzteile verwenden.
- Reparaturen dürfen nur durch Fachwerkstätten durchgeführt werden.
- Der Anschluss B1 / B0 ist ein Schaltkontakt für Niedrigenergieschaltkreise, nicht größer als 1 A. Dieser muss entsprechend abgesichert sein.

## 3. True Presence® COM1 / COM2 / BT IPD Hallway COM1 / COM2 / BT IPD

### Hinweis:

Bitte sorgen Sie bei der Installation dafür, dass ein Abstand von min. 3 m zu WLAN Router oder Access Points eingehalten wird.

### Bestimmungsgemäßer Gebrauch

- Sensor zur Deckenmontage im Innenbereich.

### Sensorvarianten

- True Presence®
- Hallway

Der True Presence®-Sensor ist ein Hochfrequenzsensor. Die An- und Abwesenheit von Menschen wird zuverlässig durch die Erfassung von Mikrobewegungen erkannt. Der Erfassungsbereich kann per App exakt eingegrenzt werden. Somit ist er optimal geeignet für den Einsatz in Büroräumen und Schulen.

**Für spezielle Anwendungen wie z.B. Kreuzfahrtschiffe oder Hotels nehmen Sie bitte direkt Kontakt zu uns auf, um gemeinsam eine optimale Integration der Sensoren zu realisieren.**

Der Hallway-Sensor ist ein Hochfrequenzsensor mit einem perfekten Erfassungsbereich für Korridore. Der Erfassungsbereich kann in beide Richtungen per App angepasst werden.

### Schnittstellenvarianten

- COM1: Relais 1
- COM2: Relais 1 und Relais 2 (für HLK: Heizung / Lüftung / Klima)

BT IPD: Kein Relais / keine Steuerung

Die COM1- und COM2-Varianten schalten Lasten. Signal werden verarbeitet und ausgegeben.

Die BT IPD-Variante kann über Bluetooth mit anderen Sensoren vernetzt werden, um eine Erweiterung des Erfassungsbereichs umzusetzen. Sie leitet die erfassten Signale (Präsenz und Helligkeit) über Bluetooth weiter. Die Steuerung erfolgt im vernetzten Sensor mit anderer Schnittstelle.

UP: Variante Unterputz

AP: Variante Aufputz

Leitungslänge zwischen Sensor und Taster < 50 m.

Lieferumfang (**Abb. 3.1, Abb. 3.4, Abb. 3.7, Abb. 3.10**)

Produktmaße (**Abb. 3.2, Abb. 3.5, Abb. 3.8, Abb. 3.11**)

Geräteübersicht (**Abb. 3.3, Abb. 3.6, Abb. 3.9, Abb. 3.12**)

**A** Aufputzadapter

**B** Lastmodul

**C** Anschlussklemme

**D** Sensormodul

Erfassungsbereich True Presence® (**Abb. 3.13**)

Erfassungsbereich Hallway (**Abb. 3.14**)

## 4. Elektrischer Anschluss

Die Netzzuleitung besteht aus einem mehradrigen Kabel (max. Ø der Leitungen: 2,5 mm):

**L** = Phase (meistens schwarz oder braun)

**N** = Neutraleiter (meistens blau)

**PE** = Schutzleiter (meistens grün / gelb)

↓ = Geschaltete Phase (meistens schwarz, braun oder grau)

**S** = Taster

**B0 / B1** = Potentialfreies Relais für HLK-Steuerung

**Wichtig:** Ein Vertauschen der Anschlüsse führt im Gerät oder Sicherungskasten später zum Kurzschluss. In diesem Fall müssen die einzelnen Kabel identifiziert und neu montiert werden.

Anschluss Netzzuleitung COM1 (**Abb. 4.1, Abb. 4.4, Abb. 4.7**)

Anschluss Netzzuleitung COM2 (**Abb. 4.2, Abb. 4.5, Abb. 4.8**)

Anschluss Netzzuleitung BT IPD (**Abb. 4.3, Abb. 4.6, Abb. 4.9**)

## 5. Montage

- Alle Bauteile auf Beschädigungen prüfen.
- Bei Schäden das Produkt nicht in Betrieb nehmen.
- Geeigneten Montageort auswählen unter Berücksichtigung der Reichweite und Anwesenheitserfassung.

### Montageschritte

- Stromversorgung abstellen. (**Abb. 4.1, Abb. 4.2, Abb. 4.3**)

### Montage Unterputz

- Netzanschluss vornehmen. (**Abb. 5.1**)
- Lastmodul einsetzen und festschrauben. (**Abb. 5.2**)
- Magnetisches Sensormodul aufsetzen. (**Abb. 5.3**)
- Stromversorgung einschalten.

### Montage Aufputz

- Bohrlöcher einzeichnen und bohren. (**Abb. 5.4**)
- Lastmodul festschrauben. (**Abb. 5.5**)
- Netzanschluss vornehmen. (**Abb. 5.6**)
- Aufputzadapter aufsetzen. (**Abb. 5.7**)

- Magnetisches Sensormodul aufsetzen. (Abb. 5.8)
- Stromversorgung einschalten.
- Einstellungen vornehmen.  
→ „6. Funktion und Einstellungen“

## 6. Funktion und Einstellungen

### Werkseinstellungen

Bei erstmaliger Inbetriebnahme des Präsenzmelders sowie beim Reset durch die App werden die Werkseinstellungen aktiviert.

### Folgende Werkseinstellungen sind vorgesehen:

Einstellung Erfassung True Presence®:

*Höhe True Presence® 2,6 m*

*Radius True Presence® 3,5 m*

Szenario True Presence® : *Szenario 7*

Einstellung Erfassung Hallway:

*Reichweite S Hallway: 100 %*

*Reichweite L Hallway: 100 %*

*Sensitivität S Hallway: 100 %*

*Sensitivität L Hallway: 100 %*

### Nur COM1 / COM2:

Dämmerungseinstellung: *500 Lux*

Zeiteinstellung Hallway COM1: *5 min*

Zeiteinstellung True Presence® COM1: *40 s*

Zeiteinstellung HLK: *15 min*

Voll- / Halbautomatik: *Vollautomatik*

Einschaltverzögerungen HLK: *aus*

### Netzwerk-Einstellungen

Für Installationen mit einer großen Anzahl von Produkten empfehlen wir die folgenden Schritte zur Inbetriebnahme:

- Wenn die Produkte als Einzelgeräte arbeiten, weisen Sie jedes Produkt einem anderen Netzwerk zu.
- Falls die Produkte miteinander kommunizieren müssen, richten Sie mehrere Netzwerke ein, denen jeweils bis zu 100 Produkte zugewiesen sind. (Die Produkte müssen innerhalb des

Netzwerks gruppiert werden, damit die Kommunikation funktioniert).

Die App ermöglicht bis zu 50 Netzwerke. Jedem Netzwerk können bis zu 99 Gruppen zugewiesen werden.

Alle Netzwerkeinstellungen können über die Smart Remote App vorgenommen werden.

### Erstinbetriebnahme True Presence®

Bei der Erstinbetriebnahme erstellt der Präsenzmelder ein Raumbild.

Dabei muss der Raum für 2 bis 2,5 Minuten frei von Bewegung sein.

Der Vorgang ist abgeschlossen, wenn die weiße LED erlischt.

### Bluetooth-Sichtbarkeit

Standardmäßig ist die Sichtbarkeit der Produkte über Bluetooth aktiviert. Es ist möglich, die Sichtbarkeit der Produkte zu deaktivieren. Die Bluetooth-Kommunikation selbst ist weiterhin aktiv, aber das Produkt ist nicht verfügbar.

### Einstellung Erfassung True Presence®

Die Reichweite kann über die Parameter Montagehöhe, Radius und Szenario eingestellt werden.

*Szenario 9:*

Kleines Büro, ruhiger Arbeitsplatz

- Dieses Szenario bietet die maximale Empfindlichkeit. Um ungewünschte Einschaltungen zu vermeiden, sollte es eher für kleine Flächen verwendet werden.

*Szenario 8:*

Großes Büro, ruhiger Arbeitsplatz

- Wie Szenario 9, aber mit etwas reduzierter Empfindlichkeit. Auch für große Flächen geeignet.

*Szenario 7:*

Großes Büro, großer Eingangsbereich

- Wie Szenario 8, aber mit weiter reduzierter Empfindlichkeit.

#### *Szenario 6:*

Hotelzimmer, Raum mit schlafenden Personen

- Auch dieses Szenario bietet maximale Empfindlichkeit. Zusätzlich ist die Signalverarbeitung optimiert, um die Präsenz schlafender Personen zuverlässig zu erkennen.

#### *Szenario 5:*

Hotelzimmer, Raum mit schlafenden Personen

- Wie Szenario 6, aber mit weiter reduzierter Empfindlichkeit.

#### *Szenario 4:*

Unruhiger Arbeitsplatz, leichte Industrie, Halle

- Durch Vibrationen kann der Sensor nachtriggern. Das kann in Szenario 7–9 zu längeren Nachlaufzeiten führen. Das Szenario 4 funktioniert robuster.

#### *Szenario 3:*

Unruhiger Arbeitsplatz, leichte Industrie, Halle

- Wie Szenario 4, aber mit weiter reduzierter Empfindlichkeit.

#### *Szenario 2:*

Sehr unruhige Umgebung, schwere Industrie

- Falls es größere Vibrationen oder auch elektrische Störer gibt, sollte man dieses Szenario nutzen. Es gibt keine True Presence® Funktion mehr, der Sensor funktioniert wie ein herkömmlicher Präsenzmelder.

#### *Szenario 1:*

Sehr unruhige Umgebung, schwere Industrie

- Wie Szenario 2, aber mit weiter reduzierter Empfindlichkeit.

## **Einstellung Erfassung Hallway**

Die Reichweite kann für beide Richtungen separat über die Smart Remote App eingestellt werden. Das Steinel-Logo auf dem Sensor gibt die Richtung an.

### **(Abb. 6.1)**

- Die mit „S“ gekennzeichnete Reichweite zeigt zu der Richtung in der das S des Steinel-Logos zeigt.
  - Die mit „L“ gekennzeichnete Reichweite zeigt zu der Richtung in der das L des Steinel-Logos zeigt.
- Reichweite einstellen über:
    - Smart Remote App

## **Gruppierung Bluetooth**

Die Sensoren können als Einzelsensor oder als Gruppe betrieben werden. Die Gruppe wird über eine Funkkommunikation zusammengeschaltet.

In jeder Gruppe muss in der Smart Remote App ein Gruppenmaster festgelegt werden. Alle Sensoren in einer Gruppe agieren dabei analog der Konfiguration des Gruppenmasters. Die Reichweite kann für alle Gruppenteilnehmer individuell eingestellt werden.

## **Zusätzlich gelten für die Varianten COM1 und COM2 die nachfolgenden Funktionen:**

### **Dämmerungseinstellung**

Die gewünschte Ansprechschwelle kann von ca. 2 bis 2.000 Lux eingestellt werden.

### **Tagbetrieb**

Der Sensor schaltet die Last unabhängig von der Umgebungshelligkeit, wenn Bewegung detektiert wird.

## Teach-IN

Bei gewünschten Lichtverhältnissen, an denen der Sensor zukünftig bei Bewegung einschalten soll, wird die Teach-IN-Funktion gewählt. Nach 10 Sekunden wird der so gemessene Wert der Umgebungshelligkeit gespeichert. Gleichzeitig wird die Last abgeschaltet.

## Zeiteinstellung

Die gewünschte Nachlaufzeit kann von min. 30 Sekunden (True Presence®) / 10 Sekunden (Hallway) bis max. 60 Minuten eingestellt werden. Bei Überschreitung der Ansprechschwelle schaltet der Sensor nach Ablauf der Nachlaufzeit aus.

## Nachbarfunktion

Über die Smart Remote App kann die Nachbarfunktion aktiviert bzw. deaktiviert werden. Dabei werden die Nachbargruppen der aktiven Sensorgruppe zugeordnet. Die Gruppe hört auf Einschaltssignale der zugeordneten Nachbargruppe und schaltet entsprechend der Einstellungen in das Hauptlicht.

## Betriebsart

### Halbautomatik

Die Beleuchtung schaltet nur noch automatisch aus. Das Einschalten erfolgt manuell, Licht muss mit dem Taster angefordert werden und bleibt für die eingestellte Nachlaufzeit eingeschaltet.

### Vollautomatik

Die Beleuchtung schaltet je nach Helligkeit und Präsenz automatisch EIN und AUS.

Die Beleuchtung kann jederzeit manuell geschaltet werden.

Dabei wird die Schaltautomatik vorübergehend unterbrochen.

## Präsentationsmodus

Wird bei Vollautomatik und aktiver Last der Eingang **S** verwendet, aktiviert der Sensor den Präsentationsmodus. Die Last bleibt so lange ausgeschaltet, wie Bewegung detektiert wird. Sobald keine Bewegung mehr detektiert wird und die Nachlaufzeit abgelaufen ist, wechselt der Sensor wieder in den normalen Sensorbetrieb.

## Taster Eingang

Weist dem Sensor zu, wie das eingehende Signal **S** gewertet werden soll. Durch die Zuordnung externer Taster kann der Melder als Halbautomat betrieben und jederzeit manuell übersteuert werden. TON bzw. TON / OFF beschreibt das Verhalten beim Betätigen des Tasters. Auf Stellung ON – OFF lässt sich die Beleuchtung jederzeit manuell ein- und ausschalten. Auf der Stellung TON ist manuelles Ausschalten nicht mehr möglich. Bei jedem Tastendruck wird die Nachlaufzeit neu gestartet.

## IQ-Modus

Die Nachlaufzeit passt sich dynamisch, selbstlernend dem Benutzerverhalten an. Über einen Lernalgorithmus wird der optimale Zeitzyklus ermittelt. Die kürzeste Zeit beträgt 5 Minuten, die längste Zeit 20 Minuten.

## Impulsmodus Hallway

Mit der Impulsfunktion wird der Ausgang für 2 Sekunden eingeschaltet (z. B. für Treppenhausautomat). Anschließend befindet sich der Sensor in einer 8-sekündigen Totzeit.

## Smart Remote App

Für das Auslesen des Sensors mit Smartphone oder Tablet muss die STEINEL Smart Remote App aus Ihrem AppStore heruntergeladen werden.

Es ist ein Bluetooth-fähiges Smartphone oder Tablet erforderlich.

### Android



### iOS



### LED-Funktion

**Initialisierung:** LED blinkt blau

**Normalbetrieb:** LED aus

**Bluetooth-Verbindung aktiv:**

LED blinkt langsam blau

**Testbetrieb Bewegung Hallway:**

LED leuchtet dauerhaft grün

**Testbetrieb keine Bewegung Hallway:**

LED leuchtet dauerhaft rot

**True Presence® Einmessvorgang:**

LED leuchtet dauerhaft weiß

## 7. Wartung und Pflege

Das Produkt ist wartungsfrei.

Der Sensor kann bei Verschmutzung mit einem feuchten Tuch (ohne Reinigungsmittel) gesäubert werden.

## 8. Entsorgung

Elektrogeräte, Zubehör und Verpackungen sollen einer umweltgerechten Wiederverwertung zugeführt werden.



**Werfen Sie Elektrogeräte nicht in den Hausmüll!**

### Nur für EU-Länder

Gemäß der geltenden Europäischen Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte und ihrer Umsetzung in nationales Recht müssen nicht mehr gebrauchsfähige Elektrogeräte getrennt gesammelt und einer umweltgerechten Wiederverwertung zugeführt werden.

## 9. Konformität

Hiermit erklärt die STEINEL GmbH, dass der Funkanlagentyp True Presence® COM1 / COM2 / BT IPD und Hallway COM1 / COM2 / BT IPD der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: [www.steinell.de](http://www.steinell.de)

## 10. Herstellergarantie

**Herstellergarantie** der STEINEL GmbH, Dieselstraße 80-84, 33442 Herzebrock-Clarholz

Alle STEINEL-Produkte erfüllen höchste Qualitätsansprüche. Aus diesem Grund leisten wir als Hersteller

Ihnen als Erstkäufer des neu hergestellten STEINEL-Produkts gerne eine Garantie gemäß den nachstehenden Bedingungen:

Die Garantie umfasst die Freiheit von Mängeln, die nachweislich auf einem Material- oder Herstellungsfehler beruhen und uns unverzüglich nach Feststellung und innerhalb der Garantiezeit gemeldet werden.

Die Garantie gilt nur für STEINEL Professional-Produkte, die in Deutschland gekauft und verwendet werden.

Sollten Sie das Produkt veräußern oder weitergeben, so geht die Garantie nicht auf den Nachbesitzer über.

### **Unsere Garantieleistungen für Verbraucher**

Die nachstehenden Regelungen gelten für Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die bei Abschluss des Kaufes weder in Ausübung ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Wir haben die Wahl, ob wir die Garantieleistung durch

kostenlose Reparatur oder kostenlosen Austausch (ggf. durch ein gleich- oder höherwertiges Nachfolgemodell) leisten.

Die Garantiezeit für Ihr erworbenes STEINEL Professional-Produkt beträgt

bei Sensoren, Strahlern, Außen- und Innenleuchten: **5 Jahre**

bei Heißluft- und Heißklebeprodukten:

**1 Jahr**

jeweils ab Kaufdatum des Produkts.

Die durch uns reparierten oder ersetzten Komponenten sind für die verbleibende Garantiezeit von dieser Garantie erfasst.

Wir tragen die Transportkosten, jedoch nicht die Transportrisiken der Rücksendung.

### **Unsere Garantieleistungen für Unternehmer**

Die nachstehenden Regelungen gelten für Unternehmer. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personen- gesellschaft, die bei Abschluss des Kaufes in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen

beruflichen Tätigkeit handelt.

Wir haben die Wahl, ob wir die Garantieleistung durch kostenlose Behebung der Mängel, kostenlosen Austausch (ggf. durch eine gleich- oder höherwertiges Nachfolgemodell) oder Erstellung einer Gutschrift leisten.

Die Garantiezeit für Ihr erworbenes STEINEL Professional-Produkt beträgt

bei Sensoren, Strahlern, Außen- und Innenleuchten: **5 Jahre**

bei Heißluft- und Heißklebeprodukten:

**1 Jahr**

jeweils ab Kaufdatum des Produkts. Die

durch uns reparierten oder ersetzten Komponenten sind für die verbleibende Garantiezeit von dieser Garantie erfasst.

Im Rahmen der Garantieleistung tragen wir nicht Ihre zum Zwecke der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen und nicht

Ihre Aufwendungen für den Ausbau des mangelhaften Produkts und den Einbau eines Austauschprodukts.

### **Gesetzliche Mängelrechte, Unentgeltlichkeit**

Die hier beschriebenen Leistungen gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen – einschließlich

besonderer Schutz- bestimmungen für Verbraucher – und beschränken oder ersetzen diese nicht.

Die Inanspruchnahme Ihrer gesetzlichen Rechte bei Mängeln ist unentgeltlich.

### **Ausnahmen von der Garantie**

Ausdrücklich ausgenommen von dieser Garantie sind alle auswechselbaren Leuchtmittel. Darüber hinaus ist die Garantie ausgeschlossen:

- bei einem gebrauchsbedingten oder sonstigen natürlichen Verschleiß von Produktteilen oder Mängeln am STEINEL Professional-Produkt, die auf gebrauchsbedingtem oder sonstigem natürlichen Verschleiß zurückzuführen sind,

- bei nicht bestimmungs- oder unsachgemäßem Gebrauch des Produkts oder Missachtung der Bedienungshinweise,
- wenn An- und Umbauten bzw. sonstige Modifikationen an dem Produkt eigenmächtig vorgenommen wurden oder Mängel auf die Verwendung von Zubehör-, Ergänzungs- oder Ersatzteilen zurückzuführen sind, die keine STEINEL-Originalteile sind,
- wenn Wartung und Pflege der Produkte nicht entsprechend der Bedienungsanleitung erfolgt sind,
- wenn Anbau- und Installation nicht gemäß den Installationsvorschriften von STEINEL ausgeführt wurden,
- bei Transportschäden oder -verlusten.

### **Geltung deutschen Rechts**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

### **Geltendmachung**

Wenn Sie die Garantie in Anspruch nehmen wollen, verwenden Sie bitte unser Online-Garantiefeld unter [www.steinell.de/garantie](http://www.steinell.de/garantie). Füllen Sie das Feld vollständig aus und laden Sie den Original-Kaufbeleg, der die Angabe des Kaufdatums und der Produktbezeichnung enthalten muss, hoch. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihren Kaufbeleg bis zum Ablauf der Garantiezeit sorgfältig aufzubewahren.

Nachdem wir Sie per E-Mail dazu aufgefordert haben, senden Sie das Produkt an Ihren Händler oder an unsere in der E-Mail angegebene Adresse. Falls Sie Rückfragen zu den Garantiebedingungen haben, rufen Sie uns gerne über Tel. +49 5245 448 562 an oder schreiben uns eine E-Mail an [service@steinell.de](mailto:service@steinell.de). Wir helfen Ihnen gerne weiter!

**5** JAHRE  
HERSTELLER  
GARANTIE

## 11. Technische Daten

Abmessungen (L x H x T in mm)	True Presence® UP: 103 x 103 x 50 True Presence® AP: 123 x 123 x 45 Hallway UP: 103 x 103 x 66,5 Hallway AP: 123 x 123 x 62
Eingangsspannung	220–240 V, 50/60 Hz
Leistungsaufnahme • Stand-by	True Presence®: < 1 W Hallway: < 0,5 W
Leistung Schaltausgang 1: (COM 1 / COM 2)	Glüh- / Halogenlampenlast 2.000 W Leuchtstofflampen EVG 1.500 W Leuchtstofflampen unkompensiert 1.000 VA Leuchtstofflampen reihenkompensiert 400 VA Leuchtstofflampen parallelkompensiert 1.000 VA Niedervolt Halogenlampen 2.000 VA LED < 2 W 100 W 2 W < LED < 8 W 300 W LED > 8 W 600 W Kapazitive Belastung 176 µF
Leistung Schaltausgang 2: (nur COM 2)	max. 230 W/230 V max. 1 A, (cos φ = 1) für HLK (Heizung / Lüftung / Klima)
Zeiteinstellung	COM1-Relais Hallway: 10 s–60 min / IQ Modus True Presence®: 30 s–60 min / IQ Modus  COM2-Relais Nachlaufzeit: 1 min–120 min Einschaltverzögerung: 0 min–10 min
Dämmerungseinstellung	2–2.000 Lux
Reichweite	True Presence®: Ø 9 m True Presence® (bis max. 4 m Montagehöhe) Ø 15 m Präsenz Ø 15 m Bewegung (zentimetergenau einstellbar) Hallway: 25 x 3 m x 2,8 m
Erfassungswinkel	360°
Montagehöhe	True Presence®: 2,8–12 m Hallway: 2–4 m Optimale Montagehöhe: 2,8 m
Schutzart	IP54 (nur Aufputzvariante)
Temperaturbereich	-20 °C bis +50 °C
Frequenz True Presence®	7,2 GHz (reagiert auf Mikrobewegungen der Vitalfunktionen)
Sendeleistung UWB	≤ -41 dBm / MHz
Frequenz Bluetooth	2,4–2,48 GHz
Frequenz Hallway	5,8 GHz
Sendeleistung Bluetooth	5 dBm / 3 mW
Sendeleistung Hallway	< 1 mW

## 12. Betriebsstörungen

Störung	Ursache	Abhilfe
Licht schaltet nicht ein	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ keine Anschlussspannung</li> <li>■ Lux-Wert zu niedrig eingestellt</li> <li>■ keine Bewegungserfassung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Anschlussspannung überprüfen</li> <li>■ Lux-Wert langsam erhöhen bis Licht einschaltet</li> <li>■ Freie Sicht auf den Sensor herstellen</li> <li>■ Erfassungsbereich überprüfen</li> </ul>
Licht schaltet nicht aus	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lux-Wert zu hoch</li> <li>■ Nachlaufzeit läuft ab</li> <li>■ Störende Wärmequellen z. B.: Heizlüfter, offene Türen und Fenster, Haustiere, Glühbirne/ Halogenstrahler, sich bewegende Objekte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lux-Wert niedriger stellen</li> <li>■ Nachlaufzeit abwarten ggf. Nachlaufzeit kleiner stellen</li> <li>■ Erfassungsbereich überprüfen</li> <li>■ Szenario mit geringerer Empfindlichkeit wählen</li> </ul>
Sensor schaltet trotz Anwesenheit ab	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nachlaufzeit zu klein</li> <li>■ Lichtschwelle zu niedrig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nachlaufzeit erhöhen</li> <li>■ Dämmerungseinstellung ändern</li> <li>■ Szenario mit größerer Empfindlichkeit wählen</li> </ul>
Sensor schaltet zu spät ab	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nachlaufzeit zu groß</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nachlaufzeit verkleinern</li> </ul>
Sensor schaltet bei frontaler Gehrichtung zu spät ein	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reichweite bei frontaler Gehrichtung ist reduziert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ weitere Sensoren montieren</li> <li>■ Reichweite anpassen</li> <li>■ Abstand zwischen zwei Sensoren reduzieren</li> </ul>
Sensor schaltet trotz Dunkelheit bei Anwesenheit nicht ein	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lux-Wert zu niedrig gewählt</li> <li>■ Halbautomatik aktiv</li> <li>■ 4 Stunden AUS aktiv</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Helligkeitsschwelle erhöhen</li> <li>■ Vollautomatik aktivieren oder Licht über Taster einschalten</li> <li>■ 4 Stunden AUS deaktivieren</li> </ul>
Sensor verbindet sich nicht mit der App	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Systemabsturz der App oder des Smartphones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mobiles Endgerät neu starten</li> </ul>

Störung	Ursache	Abhilfe
Sensor verbindet sich nicht mit der App	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bluetooth des Smartphones ist deaktiviert oder die Bluetooth-Sichtbarkeit in der Smart Remote App ist deaktiviert.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aktivieren Sie die Bluetooth-Verbindung auf Ihrem Smartphone oder prüfen Sie die Sichtbarkeit in der Smart Remote App.</li> <li>■ Falls die Bluetooth-Sichtbarkeit deaktiviert ist, trennen Sie den Sensor für einen Neustart von der Stromversorgung. Der Sensor ist für 60 Minuten sichtbar.</li> </ul>
Sensor startet unregelmäßig neu	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Interferenzen zwischen WLAN und Bluetooth von Fremdgeräten, z. B. WLAN-Router.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Wechseln Sie zu einer anderen Netzwerkeinstellung auf der Sensorkonfigurationsseite. → „6. Funktion und Einstellungen“</li> </ul>
Die Erkennung durch den True Presence®-Sensor funktioniert nicht wie erwartet	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Das Erfassen der Räume war nicht erfolgreich.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Starten Sie die Raumerfassung über die Smart Remote App.</li> </ul> <p><b>Wichtig:</b> Während der Raumerfassung muss der Raum leer sein.</p>

## 1. About this document

- Please read carefully and keep in a safe place.
- Under copyright.  
Reproduction either in whole or in part only with our consent.
- Subject to change in the interest of technical progress.

### Symbols



**Hazard warning!**



**Reference to other information in the document.**

## 2. General safety precautions



**Disconnect the power supply before attempting any work on the sensor!**

- During installation, the electric power cable being connected must not be live. Therefore, switch off the power first and use a voltage tester to make sure the wiring is off-circuit.
- Installing the sensor involves work on the mains power supply. This work must therefore be carried out professionally in accordance with national wiring regulations and electrical operating conditions.
- Only use genuine replacement parts.
- Repairs may only be made by specialist workshops.
- Terminal B1 / B0 is a switching contact for low-energy circuits, no more than 1 A. This must be protected by a fuse of the appropriate rating.

## 3. True Presence® COM1 / COM2 / BT IPD Hallway COM1 / COM2 / BT IPD

### Note:

When installing, please always allow a distance of at least 3 m to Wi-Fi routers or access points.

### Proper use

- Sensor for ceiling mounting indoors.

### Sensor-switched types

- True Presence®
- Hallway

The True Presence® sensor is a high-frequency sensor. It reliably identifies human presence and absence by detecting micro-movements. The detection zone can be defined with absolute precision via app.

This makes it ideal for use in offices and schools

**For specific applications, such as cruise ships or hotels, please contact us directly so we can work together on defining the best way to integrate the sensors.**

The Hallway Sensor is a high-frequency sensor with a perfect detection zone for corridors. The detection zone can be adjusted in both directions via app.

### Interface types

- COM1: relay 1  
 COM2: relay 1 and relay 2  
 (for HVAC: heating / ventilation / air-conditioning)  
 BT IPD: no relay / no control

The COM1 and COM2 versions switch loads ON and OFF. Signals are processed and sent out.

The BT IPD version can be interconnected with other sensors via Bluetooth to extend the detection zone. It passes on the detected signals (presence and light level) via Bluetooth. This is controlled in the sensor interconnected with other interface.

UP: concealed version

AP: surface-mounted version

Cable length between sensor and button < 50 m.

Package contents (Fig. 3.1, Fig. 3.4, Fig. 3.7, Fig. 3.10)

Product dimensions (Fig. 3.2, Fig. 3.5, Fig. 3.8, Fig. 3.11)

Product components (Fig. 3.3, Fig. 3.6, Fig. 3.9, Fig. 3.12)

**A** Surface-mounting adapter

**B** Load module

**C** Connecting terminal

**D** Sensor module

True Presence® detection zone (Fig. 3.13)

Hallway detection zone (Fig. 3.14)

## 4. Electrical connection

The mains supply lead is a multiple-core cable (max. conductor Ø 2.5 mm):

- L** = Phase conductor (usually black or brown)
- N** = Neutral conductor (usually blue)
- PE** = Protective-earth conductor (usually green / yellow)

- ↓ = Switched phase conductor (usually black, brown or grey)
- S** = Switch
- B0 / B1** = Floating relay for controlling HVAC

**Important:** Incorrectly wired connections will produce a short circuit later on in the product or fuse box. In this case, you must identify the individual cables and re-connect them.

Connect the mains power supply lead COM1

(Fig. 4.1, Fig. 4.4, Fig. 4.7)

Connect the mains power supply lead COM2

(Fig. 4.2, Fig. 4.5, Fig. 4.8)

Connecting the BT IPD mains power supply lead

(Fig. 4.3, Fig. 4.6, Fig. 4.9)

## 5. Installation

- Check all components for damage.
- Do not use the product if it is damaged.
- Select an appropriate mounting location, taking the reach and presence detection into consideration.

### Mounting procedure

- Switch off power supply (Fig. 4.1, Fig. 4.2, Fig. 4.3)

### Concealed mounting

- Connect to mains power supply. (Fig. 5.1)
- Fit load module and screw into place. (Fig. 5.2)
- Fit magnetic sensor module. (Fig. 5.3)
- Switch ON power supply.

### Surface mounting

- Mark drill holes and drill. (Fig. 5.4)
- Screw load module into place. (Fig. 5.5)
- Connect to mains power supply. (Fig. 5.6)

- Fit surface-mounting adapter. (Fig. 5.7)
- Fit magnetic sensor module. (Fig. 5.8)
- Switch ON power supply.
- Make settings.  
→ "6. Function and settings"

## 6. Function and settings

### Factory settings

The factory settings are activated when the presence detector is put into operation for the first time as well as after resetting by the app.

### The following factory settings are provided:

Setting True Presence® detection:

*True Presence® height 2.6 m*

*True Presence® radius 3.5 m*

True Presence® scenario : *Scenario 7*

Setting Hallway detection:

*Reach S, Hallway: 100 %*

*Reach L, Hallway: 100 %*

*Sensitivity S, Hallway: 100 %*

*Sensitivity L, Hallway : 100 %*

### COM1 / COM2 only:

Twilight setting: *500 lux*

Time setting, Hallway COM1: *5 min*

Time setting, True Presence® COM1: *40 s*

Time setting, HVAC: *15 min*

Fully / semi-automatic mode:  
*fully automatic*

Switch-ON delays, HVAC: *OFF*

### Network settings

For installations with large number of products we recommend the following commissioning steps:

- In case the products are working as single units, assign each product to a different network.
- In case the products need to communicate with each other, set-up multiple networks with up to 100 products assigned to each network.

(The products need to be grouped inside the network for the proper communication).

The App offers up to 50 networks. Each network can have up to 99 groups assigned to it.

All network settings can be done over the Smart Remote App.

### First time of using True Presence®

During initial commissioning, the presence detector creates a room image.

The room must be free of movement for 2 to 2.5 minutes for this.

The process is completed when the white LED goes out.

### Bluetooth visibility

Per default, the product visibility over Bluetooth is enabled. It is possible to have the visibility of the products disabled. The Bluetooth communication itself is still active but the product is not accessible.

### Setting True Presence® detection

The reach can be set via the mounting height, radius and scenario parameters.

*Scenario 9:*

Small office, quiet workplace

- This scenario features maximum sensitivity. To prevent undesired switching, it should be used for small areas.

*Scenario 8:*

Large office, quiet workplace

- As per scenario 9, but with a slightly reduced sensitivity. Also suitable for large areas.

*Scenario 7:*

Large office, large entrance area

- As scenario 8, but with a further reduced sensitivity.

#### Scenario 6:

Hotel room, room with persons sleeping

- This scenario also provides maximum sensitivity. In addition, signal processing has been optimised to reliably detect the presence of persons sleeping.

#### Scenario 5:

Hotel room, room with persons sleeping

- As scenario 6, but with a further reduced sensitivity.

#### Scenario 4:

Noisy workspace, light industry, hallways

- The sensor can be triggered by vibrations. In scenarios 7–9, this may lead to longer stay-ON times. Scenario 4 is more robust in the way it works.

#### Scenario 3:

Noisy workspace, light industry, hallways

- As scenario 4, but with a further reduced sensitivity.

#### Scenario 2:

Very noisy environments, heavy industry

- This scenario should be used if there are larger vibrations or if there are sources of electrical interference. The True Presence® function is not available, the sensor functions as a conventional presence detector.

#### Scenario 1:

Very noisy environments, heavy industry

- As scenario 2, but with a further reduced sensitivity.

### Setting Hallway detection

Reach can be set separately for both directions via Smart Remote app. The Steinel logo on the sensor indicates the direction. **(Fig. 6.1)**

**a** The reach shown by “S” points to the direction in which the S in the Steinel logo points.

**b** The reach shown by “L” points to the direction in which the L in the Steinel logo points.

- Setting reach via:
  - Smart Remote app

### Bluetooth grouping

The sensors can be operated as an individual sensor or as a group. The group is interconnected via wireless communication. In each group, a group master must be defined in the Smart Remote app. All sensors in a group operate in the same way as the group master is configured. Reach can be set individually for all lights in the lighting group.

### The COM1 and COM2 versions additionally provide the following functions:

#### Twilight setting

The chosen response threshold can be set from approx. 2 to 2,000 lux.

#### Daytime operation

When movement is detected, the sensor switches the load ON irrespective of ambient brightness.

#### Teach-IN

The Teach-IN function is to be selected at the level of light at which you want the sensor to respond to movement from now on. The level of ambient brightness measured in this way will be saved after 10 seconds. The load is deactivated during this period.

#### Time setting

The chosen stay-ON time can be set from a minimum of 30 seconds (True Presence®) / 10 seconds (Hallway) up to a maximum of 60 minutes. When the response threshold is exceeded, the sensor switches OFF after the stay-ON time expires.

### Neighbouring-light function

The neighbouring-light function can be activated and deactivated via the Smart Remote app. This function assigns the neighbouring groups to the active sensor group. The active group responds to activation signals from the neighbouring group assigned to it and switches to main light as defined in the settings.

### Operating mode

#### Semi-automatic mode

The light now only switches OFF automatically. Light is switched ON manually. Light must be requested using the button and stays ON for the time set.

#### Fully automatic mode

The light automatically switches ON and OFF in relation to light level when someone is present. Light can be switched ON and OFF manually at any time.

This temporarily interrupts the automatic switching function.

#### Presentation mode

If input **S** is used in fully automatic mode with load activated, the sensor will activate presentation mode. The load remains switched OFF as long as movement is being detected. As soon as movement is no longer being detected and the stay-ON time has elapsed, the sensor returns to normal sensor mode.

#### Button input

Tells the sensor how to interpret incoming signal **S**. Assigning external buttons allows you to operate the detector as a semi-automatic unit and override it manually at any time. **SOUND** or **SOUND / OFF** describes the behaviour after actuating the button.

In the **ON – OFF** setting, the light can be switched ON and OFF manually at any time. In the **SOUND** setting, light can no longer be switched OFF manually. The stay-ON time starts from the beginning again each time the switch is pressed.

#### IQ mode

The stay-ON time is self-learning and adjusts dynamically to user behaviour. The optimum time cycle is determined by means of a learning algorithm. The shortest time is 5 minutes, the longest time 20 minutes.

#### Hallway pulse mode

The pulse function activates the output for 2 seconds (e.g. for staircase lighting time switches). The sensor will then be in a dead time for 8 seconds.

#### Smart Remote app

To read off the sensor via smartphone or tablet, you must download the STEINEL Smart Remote app from your app store. You will need a Bluetooth-capable smartphone or tablet.

#### Android



iOS



### LED function

**Initialisation:** LED flashes blue

**Normal mode:** LED off

**Bluetooth connection active:**

LED is flashes slowly in blue

**Hallway test mode, movement:**

LED permanently lights up green

**Hallway movement test mode no movement:**

LED permanently lights up red

**True Presence® calibration process:**

LED permanently lights up white

## 7. Maintenance and care

The product requires no maintenance. The sensor can be cleaned with a damp cloth (without detergents) if dirty.

## 8. Disposal

Electrical and electronic equipment, accessories and packaging must be recycled in an environmentally compatible manner.



**Do not dispose of electrical and electronic equipment as domestic waste!**

### EU countries only

Under the current European Directive on Waste Electrical and Electronic Equipment and its implementation in national law, electrical and electronic equipment

no longer suitable for use must be collected separately and recycled in an environmentally compatible manner.

## 9. Conformity

STEINEL GmbH hereby declares that the True Presence® COM1 / COM2 / BT IPD and Hallway COM1 / COM2 / BT IPD radio equipment type conforms to Directive 2014/53/EU. The full wording of the EU Declaration of Conformity is available for downloading from the following Internet address: [www.steinel.de](http://www.steinel.de)

## 10. Manufacturer's Warranty

**Manufacturer's warranty** of STEINEL GmbH, Dieselstrasse 80-84, DE-33442 Herzebrock-Clarholz, Germany

All STEINEL products meet the highest quality standards. For this reason, we, the manufacturer, are pleased to provide you, the customer, with a warranty under the following terms and conditions:

The warranty covers the absence of deficiencies which are proven to be the result of a material defect or fault in manufacturing and which are reported to us immediately after detection and within the warranty period. The warranty shall cover all STEINEL Professional products sold and used in Germany.

### Our warranty cover for consumers

The provisions below apply to consumers. A consumer is any natural person who, on entering into the purchase transaction, neither acts in exercising their commercial nor their self-employed activity.

You can opt for warranty cover in the form of repair or replacement which will be provided free of charge (if applicable, in the form of a successor model of the same or higher

quality) or in the form of a credit note.

In the case of sensors, floodlights, outdoor and indoor lights, the warranty period for the STEINEL Professional product you have purchased is **5 years** in each case from the date on which the product was purchased.

We shall bear the shipping costs but not the transport risks involved in return shipment.

#### **Our warranty cover for entrepreneurs**

The provisions below apply to entrepreneurs. Entrepreneur is a natural or legal person or partnership with legal personality who or which, on entering into the purchase transaction, acts in exercising their or its commercial or self-employed activity.

We have the option of providing warranty cover by rectifying deficiencies free of charge, replacing a product free of charge (if applicable, in the form of a successor model of the same or higher quality) or by issuing a credit note.

In the case of sensors, floodlights, outdoor and indoor lights, the warranty period for the STEINEL Professional product you have purchased is **5 years** in each case from the date on which the product was purchased.

Within the scope of warranty cover, we shall not bear your expenses accruing from subsequent fulfillment nor shall we bear your expenses for removing the defective product and installing a replacement product.

#### **Statutory rights accruing from defects, gratuitousness**

The warranty cover described here shall be applicable in addition to the statutory rights of warranty – including special consumer protection provisions – and shall not restrict or replace them. Exercising your statutory rights in the event of defects is gratuitous.

#### **Exemptions from the warranty**

All replaceable lamps are expressly excluded from this warranty.

In addition to this, the warranty shall not cover:

- any wear resulting from use or any other natural wear of product parts or any deficiencies in the STEINEL Professional product that are attributable to wear caused by use or other natural wear,
- any improper or non-intended use of the product or any failure to observe the operating instructions,
- any unauthorised additions, alterations or other modifications to the product or any deficiencies attributable to the use of accessory,
- supplementary or replacement parts which are not genuine STEINEL parts,
- any maintenance or care of products that is not carried out in accordance with the operating instructions,
- any attachment or installation that is not in accordance with STEINEL's installation instructions,
- any damage or loss occurring in transit.

#### **Application of German law**

The warranty shall be governed by German law excluding the United Nations Convention concerning the International Sale of Goods (CISG).

#### **Making claims**

If you wish to make a warranty claim, please send your product complete and carriage paid with the original receipt of purchase, which must show the date of purchase and product designation, either to your retailer or directly to us at STEINEL (UK) Ltd. – 25 Manasty Road, Axis Park, Orton Southgate, GB- Peterborough Cambs PE2 6UP United Kingdom. For this reason, we recommend that you keep your receipt of purchase in a safe place until the warranty period expires.

**5 YEAR**  
MANUFACTURER'S  
WARRANTY

## 11. Technical specifications

Dimensions (L × D × H in mm)	True Presence® UP: 103 × 103 × 50 True Presence® AP: 123 × 123 × 45 Hallway UP: 103 × 103 × 66.5 Hallway AP: 123 × 123 × 62
Input voltage	220–240 V, 50 / 60 Hz
Power consumption • Stand-by	True Presence®: < 1 W Hallway: < 0.5 W
Capacity, switching output 1: (COM 1 / COM 2)	Incandescent / halogen lamp load 2,000 W Fluorescent lamps, electronic ballast 1,500 W Fluorescent lamps, uncorrected 1,000 VA Fluorescent lamps, series-corrected 400 VA Fluorescent lamps, parallel-corrected 1,000 VA Low-voltage halogen lamps 2,000 VA LED < 2 W 100 W 2 W < LED < 8 W 300 W LED > 8 W 600 W Capacitive load 176 µF
Capacity, switching output 2: (COM 2 only)	max. 230 W/230 V max. 1 A (cos φ = 1) for HVAC (heating / ventilation / air-conditioning)
Time setting	COM1 relay Hallway: 10 s–60 min / IQ mode True Presence®: 30 s–60 min / IQ mode  COM2 relay Stay-ON time: 1 min–120 min Switch-ON delay: 0 min–10 min
Twilight setting	2–2,000 lux
Reach	True Presence®: Ø 9 m True Presence® (mounted up to a height of max. 4 m) Ø 15 m presence Ø 15 m movement (can be set to within one centimetre) Hallway: 25 × 3 m x 2.8 m
Angle of coverage	360°
Mounting height	True Presence®: 2.8–12 m Hallway: 2–4 m Optimum mounting height: 2.8m
IP rating	IP54 (surface-mounted version only)
Temperature range	-20 °C to +50 °C
True Presence® frequency	7.2 GHz (responds to micro-movements resulting from the vital functions)

UWB transmitter power	≤ -41 dBm / MHz
Bluetooth frequency	2.4 – 2.48 GHz
Hallway frequency	5.8 GHz
Bluetooth transmitter power	5 dBm / 3 mW
Hallway transmitter power	< 1 mW

## 12. Troubleshooting

Malfunction	Cause	Remedy
Light does not switch ON	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ No supply voltage</li> <li>■ Lux setting too low</li> <li>■ No movement detection</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Check supply voltage</li> <li>■ Slowly increase lux setting until light switches ON</li> <li>■ Ensure unobstructed sensor vision</li> <li>■ Check detection zone</li> </ul>
Light does not switch OFF	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lux setting too high</li> <li>■ Stay-ON time running out</li> <li>■ Interfering heat sources: e.g. fan heater, open doors and windows, pets, light bulb / halogen floodlight, moving objects</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reduce lux setting</li> <li>■ Wait until stay-ON time elapses; reduce stay-ON time if necessary</li> <li>■ Check detection zone</li> <li>■ Select scenario with lower sensitivity</li> </ul>
Sensor switches OFF despite persons being present	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stay-ON time too short</li> <li>■ Light-level threshold too low</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Increase stay-ON time</li> <li>■ Change twilight setting</li> <li>■ Select scenario with higher sensitivity</li> </ul>
Sensor does not switch OFF quickly enough	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stay-ON time too long</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reduce stay-ON time</li> </ul>
Sensor does not switch ON quickly enough when approached from the front	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reach is reduced when approached from the front</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Install additional sensors</li> <li>■ Adjust reach</li> <li>■ Reduce distance between two sensors</li> </ul>
Sensor does not switch ON when persons are present despite it being dark	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lux setting too low</li> <li>■ Semi-automatic mode activated</li> <li>■ 4 hours OFF activated</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Increase light-level threshold</li> <li>■ Activate fully automatic mode or switch light ON at button</li> <li>■ Deactivate 4 hours OFF</li> </ul>

Malfunction	Cause	Remedy
Sensor not connecting with the app	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Bluetooth of the smart-phone is disabled or Bluetooth visibility in the Smart Remote App is disabled.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Enable Bluetooth connection in your smart phone or check for visibility in the Smart Remote App.</li> <li>■ In case Bluetooth visibility is disabled disconnect sensor from power for restart. Sensor will be visible for 60 min.</li> </ul>
Sensor randomly restarting	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Interference between Wifi and Bluetooth of third party devices, e.g. Wifi routers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Change to a different network setting in the sensor configuration page. → "6. Function and settings"</li> </ul>
Detection by the True Presence <sup>®</sup> sensor is not as expected	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Room scanning was not successful.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Start the room scanning process via the Smart Remote App.</li> </ul> <p><b>Important:</b> During the room scanning process the room must be vacant.</p>







---

## STEINEL GmbH

Dieselstraße 80-84

33442 Herzebrock-Clarholz

Tel: +49/5245/448-188

[www.steinel.de](http://www.steinel.de)



## Contact

[www.steinel.de/contact](http://www.steinel.de/contact)

